

Beeldprotocol NHL Stenden Hogeschool

Citeertitel	beeldprotocol
Datum inwerkingtreding	01-08-2019
Vastgesteld door bestuur	9 juli 2019
Instemming van hogeschoolmedezeggenschapsraad	nee
Rechtsgrondslag	'Toestemming', 'uitvoering van een overeenkomst' en 'gerechtvaardigd belang' overeenkomstig Art 6, lid 1, sub a, b en f van de AVG
Bijzonderheden	Geen
Korte omschrijving	Afbeeldingen van mensen zijn persoonsgegevens en verwijzen ook naar bijzondere persoonsgegevens.

Overwegingen

- NHL Stenden maakt deel uit van een beeldcultuur.
- De privacy van de mensen waarmee de hogeschool te maken heeft is overeenkomstig het privacybeleidsplan een topprioriteit voor NHL Stenden Hogeschool.
- In de huidige datagedreven informatiesamenleving kunnen beelden gemakkelijker dan ooit verspreid, gedeeld, veranderd, bewaard en misbruikt worden.
- Het maken, verzamelen, verspreiden, bewerken, bewaren en vernietigen van beeldmateriaal waarop personen staan afgebeeld, moet beschouwd worden als het verwerken van persoonsgegevens.
- Het verwerken van persoonsgegevens en dus van beelden van mensen is onderworpen aan de Algemene verordening gegevensbescherming, en dus aan de principes van
 - o rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie;
 - o doelbinding
 - o dataminimalisatie;
 - o juistheid
 - o opslagbeperking
 - o beveiliging.
- Afbeeldingen van mensen zijn niet alleen persoonsgegevens, maar verwijzen ook naar bijzondere persoonsgegevens in de zin van Artikel 9 van de Avg, zoals gezondheid (brildragend), religie (hoofddoekje of kruisje) en ras.
- In overweging 51 stelt de Avg evenwel dat: *'De verwerking van foto's mag niet systematisch worden beschouwd als verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens, aangezien foto's alleen onder de definitie van biometrische gegevens vallen wanneer zij worden verwerkt met behulp van bepaalde technische middelen die de unieke identificatie of authenticatie van een natuurlijke persoon mogelijk maken'.*
- De Autoriteit Persoonsgegevens stelt op haar website: *'Foto's en video's waarbij personen herkenbaar in beeld zijn, zijn persoonsgegevens. Wilt u beeldmateriaal publiceren van een leerling van 16 jaar of ouder? Dan moet de leerling daarvoor zelf toestemming geven. Is de leerling jonger dan 16 jaar? Dan heeft u toestemming nodig van zijn of haar ouders. U moet kunnen aantonen dat u geldige toestemming heeft van leerlingen of hun ouders voor de publicatie van het beeldmateriaal. Dit is onderdeel van uw verantwoordingsplicht. En het moet voor leerlingen en ouders net zo makkelijk zijn om de toestemming weer in te trekken als om de toestemming te geven'.*
- Beeldmateriaal, beperkt zich niet tot foto's, maar betreft ook video's, films en alle andere vormen van afbeeldingen, verspreid via welke kanalen dan ook. Waar hieronder 'foto' staat, kan dus ook film of video enzovoort gelezen worden.
- Een beeldprotocol voor NHL Stenden Hogeschool moet recht doen aan de werkelijkheid van het hoger onderwijs en moet ook na te leven en te handhaven zijn voor iedereen die ermee te maken heeft.

Foto's in centrale systemen

1. NHL Stenden Hogeschool gebruikt maakt gebruik van foto's in het studenteninformatiesysteem en in het personeelsinformatiesysteem voor identificatie, waaronder het gebruik ten behoeve van 'schoenenboeken'. De verwerking berust op toestemming: werknemers (al dan niet in loondienst), studenten en cursisten zijn dus **niet**

verplicht een foto aan te leveren en kunnen de toestemming voor het gebruik van hun foto op ieder moment weer intrekken, aan welk verzoek binnen een redelijke termijn gevolg zal worden gegeven. Dit gebruik wordt nader uitgewerkt in een aparte bijlage. Academies, Diensten en Verbindingseenheden worden geïnstrueerd hoe zij via My Card – en uitsluitend via die weg – de beschikking kunnen krijgen over het door hen gewenste 'smoelenboek'.

In opdracht gemaakte professionele foto's

2. In opdracht gemaakte professionele foto's of opnames hebben een of meer van de volgende doelen. Ze zijn
 - a. ter illustratie van door NHL Stenden gebruikt promotiemateriaal;
 - b. voor functioneel gebruik in door NHL Stenden verzorgde publicaties;
 - c. voor publicatie op de door NHL Stenden beheerde websites.
3. De foto's kunnen worden opgenomen in de (toekomstige) beeldbank van NHL Stenden Hogeschool of worden op een andere, veilige manier bewaard. Verder gebruik is alleen toegestaan als het doel verenigbaar is met de hiervoor genoemde doelen.
4. De foto's worden bewaard zo lang ze worden gebruikt, maar nooit langer dan de hardcopyuitgave met zich meebrengt (inclusief herdrukken) of, in het geval van digitale publicatie, nooit langer dan vijf jaar.
5. Geënceneerde foto's worden gemaakt op basis van een **overeenkomst** met de geportretteerden. Dan is geen toestemming nodig: de wettelijke grondslag is dan het uitvoering geven aan een overeenkomst. *Zie modelovereenkomst.*
6. Voor de overige in opdracht gemaakte foto's geldt dat de geportretteerden **toestemming** moeten verlenen voor foto's waarbij ze duidelijk herkenbaar in beeld zijn (dat geldt voor individuele portretten, close-ups, groepsportretten van zeven personen of minder waar de gezichten duidelijk in beeld zijn, en overige beelden ter beoordeling van de fotograaf). Deze toestemming wordt **mondeling** verleend aan de fotograaf of de filmer. Geportretteerden ontvangen een visitekaartje met daarop een tekst in de trant van *'Bedankt dat je ons mondeling toestemming hebt gegeven jouw foto te gebruiken. Mocht je je bedenken, mail dan naar <adres> . Wij zien dan of van het gebruik van jouw foto of verwijderen die'*.
7. Op open dagen en dergelijke worden geen foto's of beelden gemaakt waarop individuele bezoekers herkenbaar zijn indien verwacht mag worden dat de bezoekers voor een belangrijk deel jonger zijn dan 16 jaar. Dat betekent dat op oriëntatiedagen voor de klassen 3 en 4 van het middelbaar onderwijs geen herkenbare foto's of beelden worden gemaakt.
8. Voor globale sfeerbeelden en overzichtsfoto's wordt geen toestemming gevraagd. De aanwezigen worden altijd via borden gewezen op de aanwezigheid van een fotograaf of filmer en krijgen met een button de mogelijkheid om aan te geven dat ze niet herkenbaar in beeld willen komen. De buttons zijn verkrijgbaar bij de ingang; bezoekers worden hier nadrukkelijk op geattendeerd.
9. De professionele fotograaf of filmer wordt geïnformeerd over deze regels en ontvangt hiervan een kopie.

Decentraal niet in opdracht gemaakt beeldmateriaal

Hier gaat het hier om niet in opdracht gemaakt beeldmateriaal, waaronder al het beeldmateriaal gebruikt op de sociale kanalen van NHL Stenden Hogeschool. Bijvoorbeeld foto's van een excursie geplaatst door een opleiding, beelden van een teamuitje geplaatst door een afdeling, of foto's van een diploma-uitreiking.

10. Decentraal gemaakte amateurfoto's worden gemaakt met de volgende doelen:
 - a. verslaglegging van door NHL Stenden georganiseerde evenementen;
 - b. bevordering van de gemeenschapszin;
 - c. het in beeld uitdragen van de waarden van NHL Stenden Hogeschool.
11. Deze beelden worden bewaard zo lang ze functioneel zijn, maar voor zover NHL Stenden hierop direct invloed heeft worden foto's en beelden **uiterlijk** twee jaar na publicatie verwijderd.
12. Voor deze categorie beelden geldt dat geen toestemming wordt gevraagd, maar dat de foto's worden gemaakt op grond van het gerechtvaardigd belang van NHL Stenden Hogeschool, dit met inachtneming van de hiernavolgende artikelen 13 tot en met 19.
13. Degene die de foto maakt of daartoe opdracht geeft, probeert proactief te voorkomen dat er beelden worden gemaakt van iemand die dat niet wil.
14. NHL Stenden-beheerders van aan de instelling gerelateerde sites op Internet, waaronder nadrukkelijk de social media, zien er actief op toe dat ook anderen, zoals studenten, geen foto's plaatsen waaraan de geportretteerden aanstoot zouden kunnen nemen of die de geportretteerden schade kunnen berokkenen.
15. Medewerkers of studenten hebben met betrekking tot het vermelde in de artikelen 13 tot en met 16 het recht van bezwaar als het gaat om de publicatie van foto's of beeldmateriaal waarop zij herkenbaar zijn. Desgevraagd wordt hun afbeelding zonder discussie, onverwijld en in ieder geval binnen 72 uur verwijderd.

16. Bij diploma-uitreikingen en andere bijeenkomsten met een min of meer officieel karakter worden de aanwezigen altijd via borden gewezen op het feit dat er foto's of opnames worden gemaakt. Zij krijgen met een button de mogelijkheid om aan te geven dat ze niet herkenbaar in beeld willen komen. De buttons zijn duidelijk herkenbaar verkrijgbaar bij de ingang.
17. Medewerkers plaatsen geen werkgerelateerde beelden van collega's of studenten op social media of op andere websites dan die van NHL Stenden.
18. NHL Stenden Hogeschool aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor beeldmateriaal dat door medewerkers of studenten zelf op de kanalen voor sociale media is geplaatst, noch voor hetgeen de sociale media zelf op grond van hun voorwaarden met die gegevens doen.

Foto's en beeldmateriaal voor functioneel gebruik in het onderwijs

19. Deze opnames worden gemaakt met een van de volgende doelen:
 - a. Onderwijskundige ontwikkeling van de studenten
 - b. Professionele ontwikkeling van de medewerkers
 - c. Digitale verspreiding van onderwijsmateriaal
 - d. Persoonlijke communicatie tussen instelling en studenten
20. Voor onderwijskundige doeleinden kunnen opnames worden gemaakt van studenten, bijvoorbeeld in het kader van hun competentieontwikkeling, voor het vastleggen van een presentatie met het karakter van een toets of om gericht feedback te kunnen geven.
21. Hiervoor wordt geen toestemming aan de studenten gevraagd: de opnames worden gemaakt op grond van het gerechtvaardigd belang van NHL Stenden Hogeschool.
22. Dat dergelijke opnames worden gemaakt, staat beschreven in het onderwijsmateriaal dat de student voor aanvang van de betreffende onderwijseenheid ontvangen heeft (eventueel in digitale vorm). Deze beelden worden veilig opgeslagen door de opleiding. Alleen door de opleiding geautoriseerde medewerkers of derden hebben toegang tot de beelden. De bewaartermijn is vastgelegd in de dataregisters en is afgestemd op de status van de opnames en de Selectielijst Hogescholen.
23. Voor opnames door studenten of medewerkers van NHL Stenden Hogeschool van leerlingen van andere onderwijsinstellingen of van cliënten van zorginstellingen en dergelijke gelden aparte protocollen.
24. Colleges kunnen door NHL Stenden Hogeschool worden opgenomen en via door de instelling beheerde kanalen worden verspreid.
25. Hiervoor wordt geen toestemming aan de docenten gevraagd: de opnames worden gemaakt op grond van het **gerechtvaardigd belang** van NHL Stenden Hogeschool. Studenten die niet herkenbaar in beeld (of in geluid) willen, worden niet opgenomen of anders onherkenbaar gemaakt.
26. Digitale colleges worden niet langer bewaard dan functioneel is. Docenten kunnen na één jaar op grond van het recht van bezwaar, schriftelijk verzoeken om de opname te verwijderen, onder vermelding van met hun specifieke situatie verband houdende redenen.
27. Foto- of filmopnames voor professionalisering van de medewerkers zijn enkel ter inzage voor geautoriseerde medewerkers en mogen niet gebruikt worden voor externe presentaties, werkstukken of voor interne presentaties waarbij studenten of ouders betrokken zijn.
28. Foto- of filmopnames voor professionalisering van medewerkers dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk zes maanden na opname vernietigd te worden.
29. Om studenten sneller te leren (her)kennen en een persoonlijke benadering mogelijk te maken, kunnen opleidingen gebruik maken van zogenaamde smoelenboeken. Het gebruik van foto's voor dit doel gebeurt op basis van schriftelijke toestemming door de student. Studenten worden op geen enkele manier onder druk gezet om hun foto af te staan en ondervinden geen nadelige gevolgen van het niet afstaan van hun foto. Foto's die ten behoeve van smoelenboeken zijn gemaakt, worden gedurende de inschrijving bewaard. *Zie toestemmingsformulier (of app).*
30. Opleidingen die in verband met hun specifieke karakter breder gebruik willen maken van beeldmateriaal van medewerkers en studenten, stellen hiervoor een speciaal protocol op dat ter toetsing wordt voorgelegd aan de Functionaris Gegevensbescherming en ter instemming aan de desbetreffende deelmedezeggenschapsraad. *Zie aanwijzingen voor opleidingsspecifiek protocol.*

Foto's en beeldmateriaal in onderzoek

31. Voor beeldmateriaal dat onderwerp is van toegepast onderzoek verricht door medewerkers of studenten van NHL Stenden Hogeschool gelden de regels zoals vermeld in het [Stappenplan Onderzoek](#). De beelden worden beschouwd als onderzoeksdata en de verwerking daarvan vindt plaats op basis van toestemming van de onderzoekssubjecten.

Klachten en uw rechten.

1. Betrokkenen die gebruik willen maken van hun privacyrechten kunnen daarvoor een verzoek indien via <https://www.privacy.nhlstenden.com> (zie tabblad formulieren).
2. Klachten over het niet naleven van dit protocol en/of van de privacywetgeving kunnen worden ingediend bij de functionaris gegevensbescherming fg@nhlstenden.com. Het bestuur neemt binnen zes weken na ontvangst van de klacht een gemotiveerde beslissing betreffende de klacht.

Inwerkingtreding, citeertitel en publicatie

1. Dit protocol treedt in werking met ingang van 1 augustus 2019 en is van toepassing op beelden, die vanaf die datum zijn gemaakt of worden verwerkt.
2. Dit protocol wordt aangehaald als: beeldprotocol.
3. NHL Stenden Hogeschool maakt dit protocol openbaar via de website.