

<b>A</b>	<b>Contactgegevens van NHL Stenden</b>	<b>Verwerkingsverantwoordelijke NHL Stenden Hogeschool:</b> Erica Schaper, voorzitter College van Bestuur Gemandateerd: Rob Koning, directeur marketing en communicatie	<b>Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming: Willem Bakker</b> willem.bakker@stenden.com www.nhlstenden.com
----------	--	---	---

<b>B</b>	<b>Categorie van de betrokkene:</b>  <b>Externe relaties</b>	<b>C</b>	<b>Verwerkingsdoeleinden:</b> a. Relatiebeheer b. Mogelijk maken van praktisch gerelateerde onderwijs opdrachten c. Marketing en communicatie doeleinden d. Samenwerking en afstemming van onderzoek, opleiding en praktijk e. Administratieve en financiële afhandeling	<b>Grondslag van de verwerkingsdoeleinden:</b> Gb Gerechtvaardigd belang W   O Wettelijk en Overeenkomst Gb Gerechtvaardigd belang Gb   O Gerechtvaardigd belang en Overeenkomst Gb Gerechtvaardigd belang	<b>H</b>	<b>Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU</b> Naar International Branch Campuses in Zuid-Afrika (Port Alfred) Qatar (Doha) Indonesië (Bali) Thailand (Bangkok)
----------	--	----------	---	---	----------	--

<b>J</b>	<b>Algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen</b>	<b>E</b>	<b>Brondocumenten</b>	<b>I</b>	<b>Bewaarttermijnen</b>	<b>G</b>	<b>Externe verwerkers</b>			
	Assessment uitgevoerd op de informatiebeveiliging (ISO 27002), beoordeling volwassenheidsniveau 2,5 op basis van Toetsingskader SURF (schaal 1-5). Beoordeling uitgevoerd op Privacy (AVG2018), beoordeling volgt.	<b>I</b>	Direct van betrokkenen	Zolang actief in netwerk van NHL Stenden. Verwijdering op eigen verzoek en/of bij overlijden.		naam	omschrijving	Website informatie (vb)	Datalocatie (vb)	
		<b>II</b>	Websites & Social Media (Linkedin)	Zolang actief in netwerk van NHL Stenden. Verwijdering op eigen verzoek en/of bij overlijden.	1	CRM	Relatiemanagement systeem	www.bendcrm.nl www.microsoft.com	Nederland Ierland/Nederland	
		<b>III</b>	Koepelorganisaties en samenwerkingsverbanden	Zolang actief in netwerk van NHL Stenden. Verwijdering op eigen verzoek en/of bij overlijden.	2	SPEAK	Direct marketing	www.speak.nl	Heerenveen	
		<b>IV</b>	ID of paspoortgegevens	Maand na ontvangst	3	DMI	Direct marketing	www.dm-interface.nl	Amsterdam	
					4	O365	Kantoorautomatisering	www.microsoft.com	Ierland/Nederland	
		<b>V</b>			5	post/koerierdienst			Onbekend	
		<b>VII</b>			DS	Dataregistersheet				

<b>D</b>	<b>Categorieën van persoonsgegevens</b>	<b>F</b>	<b>Externe verwerkingsverantwoordelijken</b>						<b>G</b>	<b>Externe verwerkers</b>						<b>Interne applicaties</b>		<b>Interne gebruikers</b>					<b>BIV</b> classificatie
		Samenwerkingspartners	Reisorganisaties	Erasmusorganisaties	Social Media berichten bv. Whatsapp	Social Media platform bv. Facebook				CRM	SPEAK	DMI	O365	Post	Data sheet	over. Stage prog.	Overig	CvB/ RvT	Lei- ding	Col- lega's	Studenten	Finance	
		o-gb	o-gb	o-gb	gb	gb				gb	gb	gb	gb	gb		gb	gb	gb	gb	gb	gb	gb	
1a	Contactgegevens beperkt	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	a. naam	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	b. loginnaam	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	c. e-mail adres	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	d. functie	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	e. Organisatie	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
1b	Contactgegevens volledig	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	a. tituluur	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	b. geslacht	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	c. adres	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	d. postcode	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	e. woonplaats	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	f. land	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	g. Social media	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
	h. telefoonnummer	X	X	X	X				X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M
2	Ervaringen (werkervaringen en opleidingen)			X							X						X	X	X	X			M-H-M
3	Evaluatie stagebegeleiders e.d.	X		X					X			X			X			X	X	X			M-H-M
4	Financiën(inclusief de financiële cyclus)			X							X							X	X		X		M-H-M
	a. Bank- of girorekeningnummer			X							X							X	X		X		M-H-M
	b. Reis-, verblijfkosten en vergoedingen			X							X							X	X		X		M-H-M
5	Beeldmateriaal	X		X	X	X				X	X	X	X				X	X	X	X			M-H-M
6	ID of paspoort gegevens		X	X								X											M-H-H
7	Relatie met NHL Stenden (bv. Begeleider van)			X	X	X			X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	M-H-M

**Dit dataregister is gebaseerd op artikel 30 van de Avg (Register voor Verwerkingsactiviteiten) en bestaat uit de volgende onderdelen:**



<b>A</b>	Contactgegevens van de instelling.
<b>B</b>	Beschrijving van de categorieën betrokkenen zoals studenten, medewerkers en externe relaties.
<b>C</b>	Verwerkingsdoeleinden: waarom verwerken wij uw gegevens?
<b>D</b>	Beschrijving van de categorieën van persoonsgegevens: welke gegevens verwerken wij?
<b>E</b>	Brondocumenten: hoe wij aan u gegevens komen.
<b>F</b>	Externe verwerkingsverantwoordelijken: de partijen waaraan uw gegevens (moeten) worden verstrekt.
<b>G</b>	Gegevens van externe verwerker(s) die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken.
<b>H</b>	Overzicht van eventuele doorgifte van de persoonsgegevens buiten de EER.
<b>I</b>	Van toepassing zijnde bewaar- en vernietigingstermijnen van de gegevens.
<b>J</b>	Algemene beschrijving van de technische en organisatorische informatiebeveiligingsmaatregelen.

**Toelichting Categorieën van persoonsgegevens (D)**

<b>1a</b>	Contactgegevens beperkt: uitputtende opsomming
<b>1b</b>	Contactgegevens volledig: uitputtende opsomming
<b>2</b>	Ervaringen (werkervaringen en opleidingen): bijvoorbeeld cv's van leden van raden van advies e.d.
<b>3</b>	Evaluaties stagebegeleiders e.d.: het gaat hier om evaluaties die over externe relaties worden gegeven
<b>4</b>	Financiële gegevens: bijvoorbeeld in verband met reis- en onkostenvergoedingen
<b>5</b>	Beeldmateriaal: Foto's en videobeelden van activiteiten van of voor NHL Stenden waarop de relatie herkenbaar in beeld is
<b>6</b>	ID- of paspoortgegevens: uitsluitend als daarvoor een verplichting bestaat, zoals in het kader van Erasmusuitwisselingen. Altijd zal worden gevraagd naar een privacyvriendelijke kopie.
<b>7</b>	Relatie met NHL Stenden Hogeschool: bijvoorbeeld 'lid van Raad van Toezicht', 'stagebegeleider of stagebieder'etc.

**Toelichting op afkortingen**

<b>CRM</b>	Relatiemanagementsysteem	<b>C</b>	<b>Grondslagen</b> (tussen haakjes voorbeelden)
<b>SPEAK</b>	Direct-marketing-oplossing	<b>W</b>	<b>Wettelijke verplichting</b> (Bijvoorbeeld: Belastingdienst of ABP)
<b>DMI</b>	Direct-marketing-oplossing	<b>O</b>	<b>Overeenkomst uitvoeren</b> (Bijvoorbeeld: Arbeidsovereenkomst)
<b>O365</b>	Kantoorautomatisering	<b>Gb</b>	<b>Gerechtvaardigd belang</b> (Gebruik applicaties intern)
<b>Post</b>	Post- en koeriersdiensten	<b>T</b>	<b>Toestemming, de Betrokkene</b> (student, medewerker of relatie) heeft voor de verwerking zijn <b>ondubbelzinnige</b> toestemming gegeven voor een of meer specifieke doeleinden (Bijvoorbeeld: gebruik foto's op website of brochure).
		<b>V</b>	<b>Vitaal belang</b> (Bijvoorbeeld: levensbedreigende situatie)
		<b>Pt</b>	<b>Publiekrechtelijke taak</b> (Bijvoorbeeld: APK keuring)

**Toelichting op BIV classificatie**

<b>B</b>	Staat voor beschikbaarheid. M (midden) geeft aan dat de informatie maximaal 2 dagen niet beschikbaar is bij een storing.
<b>I</b>	Staat voor integriteit. L (laag) staat voor "volledige" persoonsgegevens, M staat voor "volledige en juiste" persoonsgegevens en H (hoog) staat voor "volledige, juiste en actuele" persoonsgegevens. Alle persoonsgegevens worden als H geclassificeerd.
<b>V</b>	Staat voor vertrouwelijkheid. L betekent dat iedereen binnen de organisatie deze informatie mag zien, M betekent dat alleen aangewezen functionarissen in hun rol (bijv. salarisadministratie medewerkers) persoonsgegevens mogen zien, H betekent dat alleen medewerkers op naam (bijvoorbeeld de leidinggevende of consultant) persoonsgegevens mogen zien.

**Welke rechten heeft een Betrokkene als gevolg van de AVG?**

<b>1</b>	Recht op informatie (artikel 13 en 14 AVG)	<b>5</b>	Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)
<b>2</b>	Recht van inzage (artikel 15 AVG)	<b>6</b>	Recht op overdraagbaarheid / dataportabiliteit (artikel 20 AVG)
<b>3</b>	Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)	<b>7</b>	Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)
<b>4</b>	Recht op gegevenswissing / vergetelheid (artikel 17 AVG).	<b>8</b>	Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profilering (artikel 22 AVG)

**Privacystatement externe relaties**



Datum: 24 juli 2018

Wij (NHL Stenden Hogeschool) respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen indien dat op grond van de wet is toegestaan. Deze privacyverklaring geeft aan hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij verwerken persoonsgegevens volgens de nieuwe Europese richtlijn Algemene verordening gegevensbescherming (Avg, Engelse afkorting GDPR).

**A** De verwerking van de persoonsgegevens staat onder toezicht van onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) drs. Willem Bakker, Certified Data Protection Officer (e-mail: FG@nhlstenden.com, telefoon 06 1531 9503). Onze FG is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

**Gebruik gegevens**

**F** Wij verwerken uw persoonsgegevens om de relatie met u te kunnen onderhouden. Zo hebben wij bijvoorbeeld uw gegevens nodig u uitnodigen te kunnen sturen.

**C** De verwerking van uw gegevens baseren wij op het nakomen van een overeenkomst, op ons gerechtvaardigd belang of soms ook op een wettelijke verplichting. Wij zullen nooit meer gegevens van u verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die wij benoemd hebben bij punt C van het dataregister.

**E** De verschillende persoonsgegevens die wij van u verwerken hebben wij meestal meestal direct van u hebben gekregen of via een (koepel)organisatie waarbij u bent aangesloten. Het kan ook zijn dat wij uw gegevens hebben ontleend aan openbare

**I** Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan wettelijk is toegestaan.

**Verstrekking aan derden**

**G** Voor de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van dienstverleners, die als verwerker – uitsluitend in opdracht en ten behoeve van ons – zullen optreden. In die situatie zullen wij steeds een Verwerkersovereenkomst afsluiten. Een overzicht van alle Verwerkersovereenkomsten is beschikbaar.

**Beveiliging**

**J** Wij treffen passende organisatorische en technische maatregelen om te waarborgen dat de persoonsgegevens waarvoor de hogeschool verantwoordelijk is, niet onrechtmatig worden verwerkt. Zo versturen wij in principe geen persoonsgegevens via een onbeveiligde lijn en monitoren wij onze IT-voorzieningen voortdurend op beveiligingsincidenten. Binnen NHL Stenden is een Computer Security Incident Response Team (CSIRT) actief dat alle beveiligingsincidenten afhandelt (e-mail: [csirt@nhlstenden.com](mailto:csirt@nhlstenden.com)).

**Webcare**

Een extern bedrijf monitort in opdracht van ons de sociale media Facebook, LinkedIn en Twitter op uitingen waarin de termen *NHL Stenden of Leven Lang Leren* voorkomen. Incidenteel kunnen daar tijdelijk andere termen aan worden toegevoegd. Dat externe bedrijf houdt zich daarbij aan een verwerkersovereenkomst die met ons is afgesloten. De aangetroffen uitingen worden doorgegeven aan het Webcare team. Als het Webcare team daar aanleiding toe ziet, reageert een teamlid op die uitingen. Naar keuze van het teamlid kan dat een reactie aan de auteur van die uiting zijn of een openbare reactie.

**Verzamelen van informatie over het gebruik van onze website**

Wij hebben de firma Google opdracht gegeven informatie te verzamelen over het gebruik van onze website [www.nhlstenden.com](http://www.nhlstenden.com). Google plaatst daartoe cookies op het apparaat (computer, tablet, smartphone) waarmee u de website bezoekt. De in het cookie opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar de servers van Google teruggestuurd worden. Bij het bezoeken van andere websites zal Google soms advertenties ("banners") van NHL Stenden tonen, indien uit de cookies op het apparaat blijkt dat u onlangs onze websites heeft bezocht.

**Uw gegevens wijzigen**

U kunt uw gegevens altijd opragen, waar nodig laten wijzigen, dan wel verwijderen. Neemt u hiervoor en voor andere vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens door NHL Stenden contact met ons op.

**Wijzigen van deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden via de website gepubliceerd.

**Uw rechten**

Als u het niet eens bent met hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u altijd opheldering vragen bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming (zie punt A). Indien uw probleem volgens u niet goed wordt opgelost, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## F Externe verwerkingsverantwoordelijken

Nr.	Naam verwerkingsverantwoordelijke	Grondslag	Toelichting	e-mail adres verwerkingsverantwoordelijke	e-mail adres NHL Stenden deskundige
1	Samenwerkingspartners	Overeenkomst en Gerechvaardig belang			
2	Reisorganisaties	Overeenkomst en Gerechvaardig belang			
3	Erasmus organisaties	Overeenkomst en Gerechvaardig belang			
4	Social Media berichten bijv. Whatsapp	Gerechvaardig belang			
5	Social Media Platforms bijv. Facebook	Gerechvaardig belang			



## I Bewaartermijnen

		Jaren	Start bewaartermijn	Wettelijke grondslag
I	Direct van betrokkenen	2	Na einde dienst	art. 7 lid 5 Vrijstellingsbesluit Wbp (termijn)
II	Websites & Social Media (Linkedin)			Alleen inzien, niet bewaren (Wbp) (termijn)
III	Koepelorganisaties en samenwerkingsverbanden	2	Na einde dienst	art. 7 lid 5 Vrijstellingsbesluit Wbp (termijn)
IV	ID of paspoortgegevens		Na einde dienst	art 7.5 lid 4 en 7.9 lid 2 en 12.1 lid 5 Uitvoeringsregeling LB 2011 (termijn)

1a	Contactgegevens beperkt	7	Na einde dienst	art. 52 AWR (termijn)
	a. naam			
	b. loginnaam			
	c. e-mail adres			
	d. functie			
	e. Organisatie			
1b	Contactgegevens volledig	7	Na einde dienst	art. 52 AWR (termijn)
	a. titulatuur			
	b. geslacht			
	c. adres			
	d. postcode			
	e. woonplaats			
	f. land			
	g. Social media			
	h. telefoonnummer			
2	Ervaringen (werkervaringen en opleidingen)	2	Na einde dienst	art. 7 lid 5 Vrijstellingsbesluit Wbp (termijn)
3	Evaluatie stagebegeleiders e.d.			
4	Financiën(inclusief de financiële cyclus)			
	a. Bank- of girorekeningnummer			
	b. Reis-, verblijfkosten en vergoedingen			
5	Beeldmateriaal			
6	ID of paspoort gegevens			
7	Relatie met NHL Stenden (bv. Begeleider van)			

## NHL Stenden Interne Gebruikers

Medewerkers Organisatie onderdeel Proces ondersteuning  Verwerkingsdoeleinden		CRM													
		Key users		Heavy users		Normal users		Studenten		Finance				IT-beheerders	
		abcd		abcd		a		a		a		a		ac	
		Huidig	AVG	Huidig	AVG	Huidig	AVG	Huidig	AVG	Huidig	AVG	Huidig	AVG	Huidig	AVG
1a	Contactgegevens beperkt	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Lezen	Lezen	Lezen	Lezen	Lezen	Lezen			Schrijven	Opdracht
	a. naam														
	b. loginnaam														
	c. e-mail adres														
	d. functie														
	e. Organisatie														
1b	Contactgegevens volledig	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Lezen	Lezen	Lezen	Lezen					Schrijven	Opdracht
	a. titelatuur														
	b. geslacht														
	c. adres														
	d. postcode														
	e. woonplaats														
	f. land														
	g. Social media														
	h. telefoonnummer														
2	Ervaringen (werkervaringen en opleidingen)	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Lezen	Lezen	Lezen	Lezen					Schrijven	Opdracht
3	Evaluatie stagebegeleiders e.d.	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Schrijven										
4	Financiën(inclusief de financiële cyclus)	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Schrijven										
	a. Bank- of girorekeningnummer	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Schrijven					Schrijven	Schrijven				
	b. Reis-, verblijfkosten en vergoedingen	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Schrijven					Schrijven	Schrijven				
5	Beeldmateriaal														
6	ID of paspoort gegevens														
7	Relatie met NHL Stenden (bv. Begeleider van)	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Schrijven	Lezen	Lezen	Lezen	Lezen					Schrijven	Opdracht



Persoonsgegevens		Management Informatie			Onderwijs en Onderzoek		
		Import	Rapportage	Opmerkingen	Import	Rapportage	Opmerkingen
1a	Contactgegevens beperkt			betreft rapportage Facturen in omloop binnen FMS. autorisatie van toepassing na goedkeuring financieel directeur			
	a. naam	X	X				
	b. loginnaam						
	c. e-mail adres						
	d. functie						
1b	Contactgegevens volledig						
	a. titulatuur						
	b. geslacht						
	c. adres	X	X				
	d. postcode	X	X				
	e. woonplaats	X	X				
	f. land	X	X				
	g. Social media						
h. telefoonnummer	X	X					
2	Ervaringen (werkervaringen en opleidingen)						
3	Evaluatie stagebegeleiders e.d.						
4	Financiën(inclusief de financiële cyclus)						
	a. Bank- of girorekeningnummer	X					
	b. Reis-, verblijfkosten en vergoedingen	X					
5	Beeldmateriaal						
6	ID of paspoort gegevens						
7	Relatie met NHL Stenden (bv. Begeleider van)						